



АЛИДИ компаниялар тобы



050030, ҚР, Алматы қ., Түркісіб ауданы, Сүйінбай
данғ., 258Б ғим.



alidi.kz@alidi.com



8 (800) 080-01-25

ПАЙДАЛАНУШЫЛЫҚ КЕЛІСІМ

www.alidi.kz

Жарияланған және күшіне енген күні: 2025 жылғы «10» желтоқсан
Құжат нұсқасы: 1.0.

Қазақстан Республикасы,
Алматы қ.,
желтоқсан 2025 ж.

МАЗМҰНЫ:

1.	ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР	3
2.	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	4
3.	КЕЛІСІМНІҢ МӘНІ	4
4.	ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	5
5.	ӘКІМШІЛІКТІҢ / АЛИДИ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	6
6.	ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК	6
7.	АЙРЫҚША ҚҰҚЫҚТАРДЫ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК	7
8.	ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР ЖӘНЕ ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ	7
9.	СООКІЕ ЖӘНЕ ҰҚСАС ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ҚОЛДАНУ	8
10.	ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ	9
11.	ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ	10
12.	ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР	11
13.	ДЕРЕКТЕМЕЛЕР ЖӘНЕ БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ	11

Осы Пайдаланушылық келісім (бұдан әрі мәтін бойынша – «**Келісім**») www.alidi.kz (бұдан әрі мәтін бойынша – «**Сайт**») сайты қолдану шарттарын анықтайды және Сайт Әкімшілігі және/немесе АЛИДИ және оның Пайдаланушылары арасындағы қатынастарды реттейді.

Сайтты пайдалану Пайдаланушының осы Келісіммен және онда көрсетілген шарттармен сөзсіз келісімін білдіреді. Осы шарттармен келіспеген жағдайда Пайдаланушы Сайтты одан әрі пайдаланудан бас тартуы керек.

1. ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР

1.1. **Сайт** - www.alidi.kz мекенжайында орналасқан, оның барлық парақтарын, қосалқы домендері мен бөлімдерін қамтитын, «АЛИДИ логистикалық компаниясы» ЖШС ресми сайты болып табылатын интернет-ресурс.

1.2. «**АЛИДИ логистикалық компаниясы**» ЖШС - www.alidi.kz бірыңғай ресми корпоративтік интернет-ресурсы болып табылатын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген заңды тұлға.

1.3. **Сайт әкімшілігі / Әкімшілік / Сайттың Иесі** – «АЛИДИ логистикалық компаниясы» ЖШС, БСН 160240033817.

1.4. **Серіктестер** – АЛИДИ компаниялар тобына кіретін, Әкімшілікпен бірлесіп Пайдаланушылардың дербес деректерін жинауға және өңдеуге құқығы бар және Сайтта өзінің ресми ақпаратын ұсынатын заңды тұлғалар.

1.5. **Мердігер** - Әкімшілікпен немесе Серіктестердің кез келгенімен шарт негізінде олардың мүддесінде маркетингтік акциялар, промо іс-шаралар өткізу, материалдарды жеткізу, өтініштерді өңдеу және АЛИДИ Тобы компанияларының өнімдері мен қызметтерін ілгерілетуге бағытталған өзге де әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында әрекет ететін заңды немесе жеке тұлға.

1.6. **Пайдаланушы** - Сайтты пайдаланатын және осы Келісімді қабылдаған кәсіпкерге толған, әрекетке қабілетті жеке тұлға, не заңды тұлға, не жеке кәсіпкер.

1.7. **Келісім** - осы Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын барлық толықтырулары, өзгерістері және онда көрсетілген міндетті құжаттары бар осы құжат.

1.8. **Контент** – мәтіндік, графикалық, аудио-, фото-, бейнематериалдар, бағдарламалық жасақтама, дизайн, құрылым, Сайттың графикалық безендірілуі және Сайтта орналасқан, «АЛИДИ логистикалық компаниясы» ЖШС және АЛИДИ компаниялар тобының кез келгенінің қызметіне жататын басқа зияткерлік меншік объектілері.

1.9. **Дербес деректер** – белгілі немесе белгіленетін бір дербес тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) тікелей немесе жанама түрінде қатысты кез келген ақпарат.

1.10. **Дербес деректерді өңдеу** – дербес деректерді жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, анықтау (жанарту, өзгерту), шығару, пайдалану, табыстау (тарату, ұсыну, қол жеткізу), оқшаулау, алып тастау, жоюды қоса дербес деректерді автоматтандыру құралдарын қолданып немесе ондай құралдарды қолданбай жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығы.

1.11. **Cookie** - шолғышқа жіберілетін және Сайтқа кірген кезде Пайдаланушының компьютерінде, ұялы телефонында немесе басқа құрылғысында сақталатын ақпараты аз мәтіндік файлдар. Cookie файлдары Пайдаланушы кірген сайын ақпаратты Сайтқа жібереді. Cookie файлдары Пайдаланушы жойғанға дейін компьютерде сақталатын тұрақты («тұрақты») немесе Пайдаланушы шолғышты жапқанға дейін әрекет ететін уақытша («сессиялық») болуы мүмкін. Сонымен қатар, Cookie файлдары кіретін Сайттан орнатылатын негізгі және Сайт иесіне тиесілі емес басқа тұлғалар орнататын бөтен болуы мүмкін.

1.12. **Кері байланыс** - Пайдаланушыларға Әкімшілікке / АЛИДИГЕ сұраныстар, хабарламалар немесе өтінімдер жіберуге мүмкіндік беретін Сайттағы нысандар.

Келісімде Келісімнің осы бөлімінде көрсетілмеген өзге де терминдер мен анықтамалар пайдаланылуы мүмкін. Бұл жағдайда мұндай терминді түсіндіру Келісімнің мәтініне сәйкес жүргізіледі. Терминнің біржақты түсіндірмесі болмаған жағдайда, бірінші кезекте – Қазақстан Республикасының заңнамасында, содан кейін – іскерлік айналым ережелерінде анықталған түсіндірмені басшылыққа алу керек.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 2.1. Келісімнің Тараптары Сайт Әкімшілігі және/немесе АЛИДИ компаниялар тобы (АЛИДИГЕ кіретін заңды тұлғалардың кез келгені) және Пайдаланушылар болып табылады.
- 2.2. Сайтта жарияланған ақпаратты ашық қол жетімділікте қарау міндетті тіркеуді және/немесе Пайдаланушының авторизациясын қажет етпейді. Сайттың функционалдық мүмкіндіктерін кез келген өзге де қолдануға Пайдаланушы Жеке кабинетте (бар болса) тіркеуден және авторизациядан өткеннен кейін ғана жол беріледі.
- 2.3. Сайтты, сондай-ақ Сайттың функционалдық мүмкіндіктерін пайдалану осы Келісіммен, Сайтта орналастырылған АЛИДИ тобына кіретін әрбір заңды тұлға бойынша Сайттағы дербес деректерді өңдеу саясатымен, дербес деректерді өңдеуге Келісіммен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларымен реттеледі.
- 2.4. Пайдаланушы Сайтты пайдалана отырып, өзінің кәмілетке толған және әрекетке қабілетті (жеке тұлғалар үшін) немесе тиісті түрде уәкілеттік берілген (заңды тұлғалар үшін) екенін растайтынына келісімін білдіреді және осы Келісімнің шарттарын сақтауға міндеттенеді.
- 2.5. Пайдаланушының осы Келісімнің барлық шарттарымен сөзсіз келісімі болмаған жағдайда Пайдаланушы Сайтты және оның барлық сервистерін пайдалануды дереу тоқтатуға міндеттенеді.
- 2.6. Келісім Пайдаланушы Сайтты қолдана бастаған сәттен бастап күшіне енеді (оферта акцепті) және Сайтты пайдаланудың барлық кезеңінде қолданылады.
- 2.7. Сайтты қолдануды бастау мынаны білдіреді:
 - Сайттың парақтарын қарау;
 - Сайттағы кез келген нысандарды толтыру;
 - кері байланыс нысандары арқылы сұраныстарды жіберу;
 - Сайт функционалымен кез келген басқа өзара әрекеттесу.
- 2.8. Осы Келісімнің акцепті онда баяндалған талаптарда шарт жасасумен бірдей және Пайдаланушының осы Келісімнің барлық талаптарын қандай да бір алып қоюсыз және шектеулерсіз толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді.
- 2.9. Сайтты пайдалануды бастамас бұрын Пайдаланушы осы Келісімнің барлық ережелерімен мұқият танысуға міндеттенеді.
- 2.10. Әкімшілік осы Келісімге Пайдаланушыларды арнайы хабардар етпестен біржақты тәртіпшен өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Өзгерістер туралы ақпарат Сайтта олар қолданысқа енгізілгенге дейін кемінде күнтізбелік 7 (жеті) күн бұрын орналастырылатын болады.
- 2.11. Келісімнің жаңа редакциясы, егер Келісімнің жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, ол Сайтта орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.
- 2.12. Пайдаланушы Келісімдегі өзгерістерді өз бетінше бақылауға міндеттенеді. Өзгерістер енгізілгеннен кейін Сайтты пайдалануды жалғастыру пайдаланушының Келісімнің жаңа редакциясымен толық келісімін білдіреді.
- 2.13. Келісімнің өзекті нұсқасы Сайтта www.alidi.kz мекенжайы бойынша үнемі қолжетімді (немесе сайттың астыңғы жағында).

3. КЕЛІСІМНІҢ МӘНІ

- 3.1. Осы Келісімнің мәні Пайдаланушыға осы Келісімде белгіленген шарттарда Сайттың ақпараттық материалдары мен сервистеріне қол жеткізуді ұсыну болып табылады.
- 3.2. Сайт «АЛИДИ логистикалық компаниясы» ЖШС бірыңғай ресми корпоративтік интернет-ресурсы болып табылады (осы Келісімнің 1.2-тармағын қараңыз) және Пайдаланушыларға мынадай мүмкіндіктер береді:
 - телефон нөмірін / электрондық поштаны пайдалана отырып, Жеке кабинетті пайдалану арқылы Сайтта тіркелу және/немесе авторизациялау;
 - Сайтта және / немесе Жеке кабинетте орналастырылған материалдарды қарау;
 - «АЛИДИ логистикалық компаниясы» ЖШС, көрсетілетін қызметтері, қызметі және жетістіктері туралы ресми ақпаратты қарау;
 - Серіктестіктің жаңалықтарымен, мақалаларымен, талдамалық материалдарымен, жарияланымдарымен танысу;
 - «АЛИДИ логистикалық компаниясы» ЖШС мекенжайына сұраныстарды, түйіндемелерді, жүгінулер мен ұсыныстарды жіберу үшін кері байланыс нысандарын қолдану;
 - «АЛИДИ логистикалық компаниясы» ЖШС байланыс ақпараты мен деректемелерін қарау;
 - «АЛИДИ логистикалық компаниясы» ЖШС-де өзекті бос орындар мен мансаптық мүмкіндіктер туралы ақпарат алу (тиісті бөлім болған жағдайда);
 - Серіктестіктің қызметі туралы ақпараттық таратуларға жазылу (бар болса);
 - «АЛИДИ логистикалық компаниясы» ЖШС және олардың Мердігерлері өткізетін маркетингтік акциялар мен іс-шараларға қатысу (бар болса);
 - Сайтта қол жетімді басқа ақпараттық қызметтер.
- 3.3. Сайттағы барлық қызметтер мен ақпарат, егер Сайтта өзгеше көрсетілмесе, өтеусіз негізде ұсынылады.

3.4. Әкімшілік өз қалауы бойынша Пайдаланушылардың белгілі бір санаттары үшін Сайттың жекелеген бөлімдеріне немесе функцияларына кіруді шектеуге құқылы.

3.5. Сайт Пайдаланушыларға тек жеке коммерциялық емес мақсатта немесе заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлердің әдеттегі шаруашылық қызметі аясында пайдалануға қол жетімді. Пайдаланушыларға Сайтты жосықсыз бәсекелестік, алаяқтық схемаларды және басқа да заңсыз әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында пайдалануға тыйым салынады.

4. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Пайдаланушы құқылы:

4.1.1. Сайтты функционалдық мақсатына сәйкес және Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Келісімге қайшы келмейтін кез келген тәсілмен ақпараттық мақсаттарда пайдалану.

4.1.2. Әкімшілікке сұрау салулар мен өтініштерді кері байланыс нысандары арқылы жіберу.

4.1.3. Серіктестік ұсынатын өнімдер мен қызметтер туралы ресми ақпарат алу.

4.1.4. Кез-келген уақытта Сайтты пайдаланудан және ақпараттық таратуларды алудан бас тарту.

4.1.5. Әкімшіліктен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзінің дербес деректерінің құпиялылығын сақтауды талап ету.

4.2. Пайдаланушы міндетті:

4.1.1. Осы Келісімнің талаптарын және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау.

4.1.2. Сайтта тіркелу (қажет болған жағдайда) және пайдалану кезінде нақты, шынайы және өзекті деректерді ұсыну, сондай-ақ осы ақпаратты өзекті күйде ұстау.

4.1.3. Пайдаланушы ақпаратты орналастырған немесе орналастырылған ақпараттың мазмұны үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзған жағдайларда Әкімшілік пен үшінші тұлғалар алдындағы жауапкершілікті қоса алғанда, өзі енгізген ақпараттың дұрыстығы мен мазмұнының Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігі үшін жауаптылықта болуға тиіс.

4.1.4. Сайтты Қазақстан Республикасының заңнамасына, осы Келісімге, сондай-ақ жалпы қабылданған мораль мен іскерлік айналым нормаларына қайшы келетін мақсаттарда пайдаланбау.

4.1.5. Сайтты пайдалану кезінде құрылғының және интернет байланыстың қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

4.1.6. Сайтты пайдалану кезінде оның әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне байланысты үшінші тұлғалардың барлық талаптарын дербес және өз есебінен реттеу.

4.3. Сайтты пайдалану кезінде пайдаланушыға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ:

4.3.1. Мынадай ақпаратты орналастыру, жіберу немесе тарату:

- зиянды, адамгершілікті қорлайды, зорлық-зомбылық пен қатыгездікті көрсетеді (немесе насихаттайды) ;
- үшінші тұлғалардың зияткерлік меншік құқықтарын бұзады;
- нәсілдік, этникалық, жыныстық, діни, әлеуметтік белгілері бойынша адамдарды жек көруді және/немесе кемсітуді насихаттайды;
- ішінде вирустар немесе басқа зиянды компоненттер бар;
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келеді.

4.3.2. Мыналарға бағытталған әрекеттер жасау:

- Сайттың қалыпты жұмысын бұзу;
- Сайтқа, оның деректеріне немесе жүйелеріне рұқсатсыз кіру;
- скрипттерді немесе бағдарламаларды қолдана отырып, Сайттан ақпаратты автоматтандырылған жинау (парсинг, скрейпинг) ;
- Сайтта орнатылған техникалық шектеулерді айналып өту;
- декомпиляция, дизассемблерлеу, технологияны ашу немесе Сайттың бастапқы кодын басқаша зерттеу;
- сайттың қауіпсіздігін зондтау, сканерлеу немесе тестілеу;
- Сайтты қолдануда басқа Пайдаланушыларға кедергі жасау;
- вирустарды әдейі жіберу және/немесе Сайтты «бұзу».

4.3.3. Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе Сайт функционалымен көзделген жағдайлардан басқа, Әкімшілік / АЛИДИ жазбаша рұқсатынсыз Сайттың кез келген Контентін көшіру, жаңғырту, қайталау, кез келген тәсілмен жіберу.

4.3.4. Әкімшіліктің / АЛИДИ келісімінсіз спам жіберу, жарнама орналастыру, кез келген басқа жалықтыратын ақпарат үшін Сайтты пайдалану.

4.3.5. Тиісті өкілеттіктерсіз өзін басқа тұлға немесе ұйым өкілі ретінде көрсету, сондай-ақ басқа адамдарды заңсыз өкілдік етудің кез келген басқа нысандары мен тәсілдерін қолдану, Әкімшілікті / АЛИДИ қандай да бір субъектілердің немесе объектілердің қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты жаңылыстыру.

4.3.6. Егер олар іс жүзінде бір адамға тиесілі болса, Сайтта бірнеше есептік жазбаны жасау (тіркеу функционалы болса).

4.3.7. Басқа тұлғалардың дербес деректерін рұқсатсыз жинау және сақтау.

- 4.3.8. Мазмұны Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін Интернет желісінің ресурстарына сілтемелер орналастыру.
- 4.3.9. Осы Келісім жүктейтін шектеулер мен тыйымдарды бұзуға бағытталған іс-қимылдарға жәрдемдесу.
- 4.4. Осы Келісімнің талаптарын бұзушылықтар анықталған немесе Пайдаланушы тыйым салынған әрекеттердің кез келгенін жасаған жағдайда, Әкімшілік / АЛИДИ Пайдаланушының Сайтқа кіруін дереу бұғаттау және/немесе ол орналастырған ақпаратты жою құқығын өзіне қалдырады, бұл Пайдаланушыны Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершіліктің өзге де түрлерінен босатпайды.
- 4.5. Әкімшілік / АЛИДИ тарапынан әрекетсіздік, Пайдаланушылардың бірі Келісім ережелерін бұзған жағдайда, Әкімшілікті / АЛИДИ кейінірек өз мүдделерін қорғау үшін тиісті іс-әрекеттер мен шаралар қолдану құқығынан айырмайды, сондай-ақ кейіннен осындай не ұқсас бұзушылықтар жасалған жағдайда, Әкімшіліктің / АЛИДИ өз құқықтарынан бас тартуын білдірмейді.

5. ӘКІМШІЛІКТІҢ / АЛИДИ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1. Әкімшілік / АЛИДИ құқылы:

- 5.1.1. Кез-келген уақытта Сайттың дизайнын, мазмұнын, функционалдығын өзгерту, Пайдаланушыларға алдын-ала ескертусіз қолданылатын скрипттерді, бағдарламалық жасақтаманы және басқа объектілерді өзгерту немесе толықтыру.
- 5.1.2. Пайдаланушыны алдын ала хабардар етпей, Сайттың жұмысын қамтамасыз ететін профилактикалық, жөндеу немесе өзге де жұмыстарды жүргізу үшін Сайттың жұмысын толық немесе ішінара уақытша тоқтата тұру.
- 5.1.3. Осы Келісімнің немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзған жағдайда, жекелеген Пайдаланушылар үшін Сайтқа кіруді шектеу немесе бұғаттау.
- 5.1.4. Пайдаланушылар орналастырған кез келген ақпаратты немесе материалдарды, егер олар осы Келісімді немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзса, ескертусіз және себебін түсіндірмесіз жою.
- 5.1.5. Сайтты пайдалану шеңберінде Пайдаланушының қызметін бақылау және осы Келісімде көзделген және Әкімшіліктің / АЛИДИ құзыретіндегі Пайдаланушыны жауапкершілікке тарту жөнінде шаралар қабылдау.
- 5.1.6. Материалдарды орналастырғаннан кейін постмодерациялауды жүзеге асыруға, оның шеңберінде Әкімшіліктің / АЛИДИ хабарламастан, өз қалауы бойынша орналастырылған ақпараттың, оған қатысты оның Келісімге және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкестігін айқындау қиынға соғатын ақпаратты қоса алғанда, толық немесе ішінара алып тастауға құқығы бар.
- 5.1.7. Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарының талабы бойынша, егер бұл ҚР заңнамасын сақтау, Әкімшіліктің / АЛИДИДІҢ құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін қажет болса, Пайдаланушы туралы ақпаратты ашу.
- 5.1.8. Пайдаланушы туралы кез келген ақпаратты Пайдаланушының басқа біреудің құқықтарын немесе заңнама талаптарын немесе мемлекеттік органдардың шешімдерін бұзғаны туралы жеткілікті дәлелдер (Әкімшіліктің / АЛИДИ пікірі бойынша) көрсеткен кез келген үшінші тұлғаларға беру.
- 5.1.9. Сайттың жұмысын жақсарту және оны пайдалануды талдау үшін Cookie файлдары мен ұқсас технологияларды пайдалану.
- 5.1.10. Барлық Пайдаланушылар үшін немесе жеке санаттар үшін Сайтты пайдалануға лимиттер мен шектеулер қою.
- 5.1.11. Кез-келген уақытта барлық Пайдаланушыларға немесе жеке Пайдаланушыға себепсіз Сайтқа кіруді тоқтату (уақытша немесе түпкілікті).
- 5.1.12. Пайдаланушыға ол көрсеткен электрондық пошта мекенжайына Сайтты пайдалану шеңберінде немесе оған байланысты болып жатқан маңызды оқиғалар туралы ақпараттық хабарламаларды, Әкімшіліктің / АЛИДИ және оның Серіктестерінің өнімдері мен қызметтері туралы ақпаратты жіберу.

5.2. Әкімшілік / АЛИДИ міндетті:

- 5.2.1. Пайдаланушыларға Сайтқа кіруге мүмкіндік беру және оның функционалды мақсатына сәйкес Сайтты жұмыс күйінде ұстау.
- 5.2.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Келісімге сәйкес Пайдаланушылардың дербес деректерінің құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету.
- 5.2.3. Кері байланыс нысандары арқылы түскен Пайдаланушылардың өтініштерін ақылға қонымды мерзімде қарау.
- 5.2.4. Сайттың жұмысы және дербес деректерді өңдеу кезінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау.
- 5.2.5. Сайтты пайдалану мәселелері бойынша пайдаланушыға техникалық қолдау көрсету. Жазбаша консультация түріндегі техникалық қолдау тек қана alidi.kz@alidi.com электрондық мекенжайы бойынша Пайдаланушының ресми сұранысы бойынша ұсынылады. Маманның кеңесі келесі мәселелер бойынша ұсынылуы мүмкін: Сайттың жұмыс істеуі, кері байланыс нысандарын пайдалану. Пайдаланушының немесе үшінші тұлғалардың жабдықты, бағдарламалық жасақтаманы немесе интернетке қолжетімділігін теңшеу мәселелері бойынша, сондай-ақ Сайттың жұмысына қатысы жоқ басқа да мәселелер бойынша консультациялар берілмейді.

6. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК

6.1. Сайтта орналастырылған барлық объектілер, соның ішінде дизайн элементтері, мәтін, графикалық кескіндер, иллюстрациялар, фото -, бейне -, скрипттер, ЭЕМ арналған бағдарламалар, дерекқорлар, музыка, дыбыстар, тауар белгілері және басқа да объектілер (бұдан әрі мәтін бойынша – «**Контент**») «АЛИДИ логистикалық компаниясы» ЖШС / АЛИДИ және басқа құқық иелерінің айрықша құқықтарының объектілері болып табылады.

6.2. Әкімшілік (Сайт Иесі) және АЛИДИ тобының барлық компаниялары Сайтта орналастырылған дизайн элементтеріне, мәтіндерге, графикалық кескіндерге, иллюстрацияларға, фото, бейне, скрипттерге, ЭЕМ арналған бағдарламаларға және зияткерлік қызметтің басқа нәтижелеріне қатысты айрықша құқықтарға немесе пайдалану құқықтарына ие екендігіне кепілдік береді.

6.3. Контентке айрықша құқықтар:

- «АЛИДИ логистикалық компаниясы» ЖШС тиесілі;
- Тиісті құқықтар берген Серіктестер мен құқық иелеріне.

6.4. Әкімшілік / АЛИДИ Пайдаланушыға сайтты жалпы функционалдық мүмкіндіктері шегінде функционалды пайдалану құқығын береді.

6.5. Сайттың Контентін қолдану тек Сайт ұсынған функционалдың аясында мүмкін болады. Сайттың функционалынан тыс немесе өзге де тәсілдермен, оның ішінде Сайтта орналастырылған Контентті, сондай-ақ Сайттың құрамына кіретін дизайн элементтерін, ЭЕМ мен дерекқорларға арналған бағдарламаларды көшіру (жаңғырту) жолымен кез келген Контентті пайдалану, оларды декомпиляциялау, өзгерту және кейіннен тарату, жария көрсету, Әкімшіліктің / АЛИДИ жазбаша келісімінсіз жалпыға бірдей назарға жеткізуге - тыйым салынған.

6.6. Тыйым салынады:

- Контентті көшіру, жаңғырту, қайта өңдеу, тарату;
- көпшілікке көрсету немесе Контентті көпшілікке жеткізу;
- Контентті коммерциялық мақсаттарда қолдану;
- Контенттің негізінде туындылар жасау.

6.7. Мына жағдайларды қоспағанда:

- мұндай қолдану Сайт функционалымен тікелей көзделген;
- құқық иесінен жазбаша рұқсат алу;
- бұған ҚР заңнамасымен жол беріледі (мысалы, ақпарат көзін міндетті түрде көрсете отырып, ақпараттық мақсатта дәйексөз келтіру).

6.8. Сайтта АЛИДИ тобына кірмейтін сауда белгілерін, логотиптерді және компания атауларын атап өту оларды пайдалануға рұқсатты білдірмейді.

6.9. Осы Келісім Пайдаланушыға АЛИДИ компаниялар тобының (Сайтта көрсетілген тауар белгілерін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) немесе үшінші тұлғалардың зияткерлік қызметінің кез келген нәтижелеріне, егер айрықша құқықтарды беру тікелей көрсетілмесе және пайдаланудан алынатын барлық айрықша құқықтар мен пайда АЛИДИ компаниялар тобында және/немесе тиісті үшінші тұлғада қалса, ешқандай құқық бермейді.

7. АЙРЫҚША ҚҰҚЫҚТАРДЫ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК

7.1. Тиісті құқық иеленушіден оның заңмен қорғалатын құқықтарын бұзғаны үшін дәлелді талап келіп түскен жағдайда Әкімшілік / АЛИДИ материалды алып тастауға не оған Пайдаланушылардың хабарламастан және себептерін түсіндірместен кіруін бұғаттауға құқылы.

7.2. Пайдаланушының үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзатын материалдарды орналастыруына байланысты үшінші тұлғалардан шағымдар түскен жағдайда, Пайдаланушы дербес және өз есебінен аталған талаптарды реттейді.

7.3. Әкімшілік өз қалауы бойынша Пайдаланушы туралы кез келген ақпаратты Пайдаланушының басқа біреудің құқықтарын немесе заңнама талаптарын немесе мемлекеттік органдардың шешімдерін бұзғаны туралы жеткілікті дәлелдер (Әкімшіліктің / АЛИДИ пікірі бойынша) көрсеткен кез келген үшінші тұлғаларға беру құқығын сақтайды.

7.4. Сайтта материалдарды орналастыру кезінде (мұндай мүмкіндік болған жағдайда) Пайдаланушы үшінші тұлғалардың зияткерлік қызметінің нәтижелеріне құқықтарды бұзбауға міндеттенеді.

7.5. Пайдаланушы Сайтта өзінің шығармашылық еңбегімен құрылған материалдарды ғана орналастыруға құқылы және құқық иесінің мұндай әрекеттерге нақты түрде келісімі болмаған кезде басқа Сайттардың, дерекқорлардың және зияткерлік қызметтің өзге де нәтижелерінің материалдарын жүктеуге немесе өзге де жолмен жалпыға бірдей назарға жеткізуге құқылы емес.

8. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР ЖӘНЕ ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

8.1. Әкімшілік және АЛИДИ тобының барлық компаниялары «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V Заңының түсінігінде дербес деректер операторлары болып табылады. Әкімшіліктің және АЛИДИ тобына кіретін заңды тұлғалардың әрқайсысының дербес деректерін өңдеу саясаты [www.alidi.kz сайтында ұсынылған](http://www.alidi.kz).

9. СООКИЕ ЖӘНЕ ҰҚСАС ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ҚОЛДАНУ

- 9.1. Сайт сайттың дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету, трафикті талдау және Пайдаланушы тәжірибесін жақсарту үшін Cookie файлдары мен ұқсас технологияларды пайдаланады.
- 9.2. Cookie файлдарында дербес деректер жоқ және Пайдаланушыны жеке тұлға ретінде анықтау үшін пайдалануға болмайды.
- 9.3. Әкімшілік және АЛИДИ тобының компаниялары «Cookies» технологиясын пайдалануға құқылы. «Cookies» Пайдаланушылардың дербес деректерін қамтымайды және үшінші тұлғаларға жіберілмейді.
- 9.4. Қолданылатын Cookies түрлері және олардың тағайындалуы
- Сайтта қолданылатын Cookie файлдары келесі санаттарға бөлінеді:
- 9.4.1. Маңызды (қажетті) Cookie:
- Бұл файлдар Сайтты шарлауды қолдайды және Пайдаланушы сұраған қызметтерді ұсынуға жауап береді.
 - Пайдаланушыларды тіркеу кезінде (функционал болған жағдайда) және жүйеге кіру кезінде қолданылады.
 - Бұл файлдарсыз Пайдаланушы сұраған қызметтер қол жетімді болмайды.
 - Бұл файлдар маңызды және тұрақты немесе уақытша болуы мүмкін.
 - Бұл файлдарсыз Сайт тиісінше жұмыс істемейді.
- 9.4.2. Функционалдық Cookie:
- Сайтқа Пайдаланушы таңдаған параметрлер (тіл, аймақ және т.б.) туралы ақпаратты есте сақтауға мүмкіндік береді.
 - Жетілдірілген және жекелендірілген мүмкіндіктерге қол жеткізуді қамтамасыз етеді.
 - Пайдаланушыға бұрын қандай да бір қызмет көрсетілгені туралы мәліметтерді есте сақтайды.
 - Таңдалған артықшылықтарды есте сақтау арқылы жалпы Сайтпен өзара әрекеттесу сапасын арттырады.
 - Бұл файлдар тұрақты немесе уақытша, негізгі немесе бөтен болып табылады.
- 9.4.3. Аналитикалық (пайдаланушылық) Cookie:
- Пайдаланушылардың Сайтты пайдалануы туралы ақпаратты, ең көп кірген парақтар туралы деректерді және кіру ұзақтығын талдайды.
 - Сайтты пайдалану туралы статистика алу үшін қолданылады.
 - Олар АЛИДИ тобының маркетингтік науқандарының тиімділігін бағалау үшін қолданылады (Пайдаланушыға жарнама жіберу үшін пайдаланылмайды).
 - Бұл файлдар тұрақты немесе уақытша, негізгі немесе бөтен болуы мүмкін.
- 9.4.4. Жарнамалық (маркетингтік) Cookie:
- Бір жарнаманы Пайдаланушының көру санын шектеу үшін қолданылады.
 - АЛИДИ Тобының жарнамалық науқандарының тиімділігін бағалау үшін қолданылады.
 - Сайттағы жарнамалық материалдарды басқару үшін қолданылады.
 - Жарнамалық файлдарды мақұлданған үшінші тараптар (жарнама берушілер және олардың агенттері) орналастырады.
 - Тұрақты және уақытша болуы мүмкін.
- 9.4.5. Бөтен Cookie:
- Сайттың кейбір парақтарында әлеуметтік желілерден немесе веб-аналитика сервистерінен материалдар болуы мүмкін (Яндекс.Метрика және т.б.).
 - Әкімшілік бұл сервистер пайдаланатын Cookie файлдарын басқара алмайды.
 - Қосымша ақпаратты үшінші тараптың тиісті сайтына кіру арқылы білуге болады.
- 9.5. Cookie файлдарын басқару және оларды жою/
- 9.5.1. Пайдаланушы өз шолғышын Cookie файлдарынан қабылдамауға немесе оларды жіберу туралы ескертуге теңшей алады. Алайда бұл Сайттың функционалдығын шектеуге әкелуі мүмкін.
- 9.5.2. Cookie файлдарын бұғаттауға немесе жоюға, сондай-ақ олардың әрекетін шолғыш теңшелімдерінде шектеуге болады. Бұл үшін әртүрлі шолғыштардағы қажетті әрекеттер әртүрлі болуы мүмкін.
- 9.5.3. Негізгі шолғыштарға арналған нұсқаулықтар:
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/ru/kb/Cookies>
 - Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>
 - Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
 - Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
 - Safari iOS (iPhone, iPad, iPod touch): <http://support.apple.com/kb/HT1677>
- 9.5.4. Сайттың белгілі бір парақтары Cookie файлдарын пайдаланған кезде ғана қолжетімді екенін ескеріңіз. Cookie файлдарын өшіру Сайт материалдарына кіруді шектеуге және Сайттың дұрыс жұмыс істемеуіне әкелуі мүмкін.
- 9.5.5. Сайтқа кіру және оның сервистерін пайдалану бойынша нақты іс-қимылдарды жүзеге асыра отырып, Пайдаланушы Келісімнің осы бөлімінде көзделген Cookie Әкімшілігінің орналастыруына, сақтауына және пайдалануына өзінің тікелей және белгілі бір келісімін білдіреді.

9.5.6. Cookie файлдарын сақтау мерзімдері ең көбі 1 (бір) жылды құрайды. Үшінші тараптың Cookie файлдарын сақтау мерзімдері осындай үшінші тараппен анықталады.

9.6. IP-мекенжайлар, лог-файлдар және техникалық ақпарат.

9.6.1. Әкімшілік және АЛИДИ компаниялар тобы төмендегілерді қоса, Пайдаланушының компьютері туралы ақпаратты, лог-файлдарды жинай және өңдей алады:

- IP мекенжайлар;
- операциялық жүйелер;
- шолғыштың және пошталық клиенттің түрі;
- трафиктің деректері;
- кірген күні және уақыты;
- Сайтқа кірудің егжей-тегжейі;
- пайдаланушылық белсенділік;
- қол жеткізу, теңшелімдер, жүйелік хабарламалар туралы ақпарат.

9.6.2. Бұл Интернет желісіндегі Пайдаланушылардың әрекеттері туралы статистикалық мәліметтер, олар Пайдаланушыны анықтамайды, мына мақсаттар үшін жиналады және сақталады:

- жүйелік әкімшілік;
- Сайттың және оның сервистерінің тиісті жұмысын қамтамасыз ету;
- қауіпсіздік және қорғанысты күшейту;
- жүйелік тұтастықты қамтамасыз ету (хакерлік шабуылдардың алдын алу, рұқсатсыз кіру және т.б.).

9.6.3. Пайдаланушы өз құрылғысының IP-мекенжайы, сондай-ақ HTTP хаттамасы бойынша қол жетімді басқа ақпарат Әкімшіліктің техникалық құралдарымен бекітілгенін мойындайды және келіседі.

9.6.4. Әкімшілік орналастырылған Cookie файлдарының Пайдаланушы үшін қауіпсіз екендігіне және Сайттың және оның қызметтерінің қалыпты жұмыс істеуі үшін және АЛИДИ компанияларының Пайдаланушыларға қызметтер мен ақпарат беруі үшін өте қажет екендігіне кепілдік береді.

10. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

10.1. Пайдаланушының жауапкершілігі:

10.1.1. Осы Келісімге қосылып, Пайдаланушы мыналарды түсінеді, қабылдайды және келіседі:

- осы Келісімнің шарттарын сақтау үшін толық жауапкершілік тартады;
- ұсынылған дербес деректердің дұрыстығы үшін жауапкершілік тартады;
- Сайтты қолданған кезде өз әрекеттері үшін толық жауапкершілік тартады;
- Сайтты пайдалану кезінде Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуына толық жауапкершілік тартады;

10.1.2. Пайдаланушы Сайтты пайдалану кезінде оның әрекетіне немесе әрекетсіздігіне байланысты үшінші тұлғалардың барлық талаптарын дербес және өз есебінен реттеуге міндетті.

10.1.3. Пайдаланушы Келісімнің немесе ҚР заңнамасының талаптарын бұзуы салдарынан Әкімшілікке немесе АЛИДИ тобының кез келген Қоғамына залалдар келтірілген жағдайда, Пайдаланушы мұндай залалдарды толық көлемде өтеуге міндетті.

10.1.4. Әкімшілікті немесе АЛИДИ тобына кіретін Қоғамдардың кез келгенін жауапкершілікке тартқан немесе Пайдаланушының үшінші тұлғалардың құқықтарын және/немесе мүдделерін бұзуына, сол сияқты заңнамада белгіленген тыйымдар мен шектеулерге байланысты оларға жаза қолданған жағдайда, мұндай Пайдаланушы Әкімшіліктің немесе АЛИДИ тобының кез келген Қоғамының залалдарын толық көлемде өтеуге міндетті.

10.1.5. Пайдаланушы Әкімшілік / АЛИДИ және үшінші тұлғалар алдындағы жауапкершілікті қоса алғанда, өзі енгізген ақпарат мазмұнының дұрыстығы мен Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігі үшін жауапты болады.

10.2. Әкімшіліктің / АЛИДИ жауапкершілігі:

10.2.1. Сайт «сол күйінде» (as is) шарттарында ұсынылады. Әкімшілік / АЛИДИ мыналарға кепілдік бермейді:

- Сайттың үздіксіз жұмысы;
- ақпараттағы қателер мен дәлсіздіктердің болмауы;
- Сайттың Пайдаланушының нақты мақсаттары мен болжамдарына сәйкестігі;
- Сайттағы барлық ақпараттың кез келген уақытта өзектілігі;
- техникалық ақаулардың немесе жұмыста үзілістердің болмауы.

10.2.2. Әкімшілік / АЛИДИ мыналарға жауапты емес:

- Сайттың жұмысындағы техникалық ақаулар;
- Сайттың немесе оның бөлек бөлімдерінің уақытша қолжетімсіздігі;
- Сайттың жұмысының бұзылуына әкелген үшінші тұлғалардың әрекеттері;
- Пайдаланушының деректерін жоғалту;
- Пайдаланушының құрылғысына, мобильді құрылғыларына, кез-келген басқа жабдығына немесе бағдарламалық жасақтамасына Сайттан немесе Сайтта орналастырылған сілтемелерден материалдарды жүктеу себебінен немесе соған байланысты кез-келген залал;

- Сайтты пайдалану немесе пайдалану мүмкін еместігі салдарынан болған кез келген тікелей немесе жанама шығындар;
 - Сайтты пайдалану немесе пайдалану мүмкін еместігінен туындаған шығындар.
- 10.2.3. Әкімшілік / АЛИДИ мыналарға жауапты емес:**
- Сайтты пайдаланатын немесе қарайтын Пайдаланушылардың немесе үшінші тұлғалардың кез келген әрекеті;
 - Пайдаланушылардың заңсыз әрекеттері;
 - Пайдаланушылардың үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзуы;
 - Пайдаланушылардың ҚР заңнамасын бұзатын ақпаратты таратуы.
- 10.2.4. Әкімшілік / АЛИДИ Сайтта сілтемелер болуы мүмкін сыртқы сайттардың мазмұны мен қол жетімділігіне жауап бермейді. Сайтта орналастырылған кез келген Сайтқа, өнімге, қызметке, кез келген ақпаратқа сілтеме (кез келген нысанда), оған тікелей көрсетілген жағдайларды қоспағанда, Әкімшілік / АЛИДИ тарапынан осы өнімдердің (қызметтердің, қызметтің) мақұлдауы немесе ұсынымы болып табылмайды.
- 10.2.5. Әкімшілік / АЛИДИ Сайтта кез келген адам орналастыратын ақпаратты тексеру, өзгерту және бақылау бойынша міндеттемелерді өзіне алмайды, ақпараттың дұрыстығы, оның заңдылығы, сапасы және Пайдаланушылардың нақты сұраныстары мен қажеттіліктеріне сәйкестігі үшін жауап бермейді.
- 10.2.6. Әкімшілік / АЛИДИ кез-келген қателіктер, олқылықтар, үзілістер, жою, ақаулар, деректерді өңдеудің немесе берудің кешігуі, байланыс желілерінің істен шығуы, ұрлық, жою немесе Пайдаланушы материалдарына заңсыз қол жеткізу үшін жауап бермейді.
- 10.2.7. Сайт немесе оның сервистері қандай да бір уақытта профилактикалық немесе өзге де жұмыстарды жүргізу себебінен немесе техникалық сипаттағы кез келген басқа себептер бойынша ішінара немесе толық қолжетімсіз болуы мүмкін.
- 10.2.8. Ешбір жағдайда Әкімшілік және АЛИДИ тобындағы кез келген Қоғам Пайдаланушы алдында немесе кез келген үшінші тұлғалардың алдында кез келген залал, соның ішінде жоғалған пайда немесе жоғалған деректер, Сайтты, Сайт мазмұнын немесе Пайдаланушы немесе Әкімшілік / АЛИДИ мұндай зиянның болуы мүмкін екенін ескерткен немесе көрсеткен болса да, өзге тұлғалар Сайт арқылы қол жеткізген өзге де материалдарды пайдалануға байланысты туындаған іскерлік беделге зиян үшін жауапты болмайды.
- 10.2.9. Осы Келісімге байланысты кез келген талаптар бойынша Әкімшілік / АЛИДИ жауапкершілігінің ең жоғары жиынтық мөлшері Қазақстан Республикасының 50 000 (елу мың) теңгесімен шектеледі және дәлелденген кінәсі болған кезде оған жүктеледі.
- 10.2.10. Егер Пайдаланушы Cookie қабылдаудан бас тартса немесе осы Келісімнің шарттарын сақтамаса, Әкімшілік / АЛИДИ Пайдаланушының ақпаратын жоғалтқаны немесе бүлдіргені үшін жауапты болмайды.

11. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

- 11.1. Сайтты пайдалануға немесе осы Келісімді орындауға байланысты даулар немесе келіспеушіліктер туындаған жағдайда Тараптар оларды келіссөздер арқылы шешуге тырысатын болады.
- 11.2. Дауларды шешудің талап қою тәртібі міндетті болып табылады.
- 11.3. Сайтта материалдарды орналастыруға байланысты Әкімшіліктің / АЛИДИ немесе үшінші тұлғалардың әрекеттеріне байланысты оның құқықтары мен мүдделері бұзылды деп санайтын Пайдаланушы жазбаша шағымды мына мекенжайға жібереді:
- электрондық пошта: alidi.kz@alidi.com;
 - пошталық жөнелтіммен: 050030, ҚР, Алматы қ., Түрксіб ауданы, Сүйінбай даңғ., 258В ғим .
- 11.4. Шағымда мыналар болуы тиіс:
- Пайдаланушы туралы мәліметтер (ТАӘ / ұйымның атауы, байланыс деректері);
 - бұзушылықтың жан-жақты сипаттамасы;
 - Пайдаланушының талаптары;
 - баяндалған мән-жайларды растайтын құжаттар.
- 11.5. Шағымды қарау мерзімі оны Әкімшілік / АЛИДИ алған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайды.
- 11.6. Шағымға жауап Пайдаланушыға жазбаша түрде (электрондық поштамен немесе пошталық жөнелтіммен) жіберіледі.
- 11.7. Шағымды жіберген Пайдаланушы оның құқықтарын бұзу фактісін растайтын ақпаратты беруге міндеттенеді. Егер Пайдаланушы өз құқықтарының бұзылуы туралы жалған ақпарат берсе, ол келтірілген залал үшін (оның ішінде шығындар, баждар және адвокаттардың қызметтері үшін төлемдер) толық жауап береді.
- 11.8. Дауды наразылық тәртібімен реттеу мүмкін болмаған кезде дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешілуге тиіс:
- заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлердің қатысуымен даулар – Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында;
 - жеке тұлғалардың (тұтынушылардың) қатысуымен даулар – Әкімшіліктің / АЛИДИ орналасқан жері бойынша жалпы юрисдикция сотында немесе ҚР заңнамасына сәйкес талапкердің таңдауы бойынша.
- 11.9. Осы Келісімнен туындайтын немесе онымен байланысты барлық ықтимал даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешілуге тиіс.

12. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 12.1. Осы Келісім Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.
- 12.2. Осы Келісіммен реттелмеген қатынастарға ҚР қолданыстағы заңнамасының нормалары қолданылады.
- 12.3. Сот Келісімнің қандай да бір ережесін жарамсыз немесе қолдануға жатпайтын деп таныған жағдайда, Келісімнің қалған ережелері өз күшін сақтайды. Тараптардың кез келгені осы Келісімнің қандай да бір ережесінен немесе талаптарынан бас тартуы немесе оны кез келген бұзу Келісім ережелерінің күшін жоймайды.
- 12.4. Пайдаланушы Келісім шарттарын бұзған жағдайда Әкімшіліктің / АЛИДИ әрекетсіздігі Әкімшіліктің / АЛИДИ өз құқықтарынан бас тартуын білдірмейді және оны одан әрі тиісті шаралар қабылдау мүмкіндігінен айырмайды, сондай-ақ кейіннен осындай не ұқсас бұзушылықтар жасалған жағдайда Әкімшіліктің / АЛИДИ өз құқықтарынан бас тартуын білдірмейді.
- 12.5. Осы Келісіммен байланысты барлық хабарламалар жіберіледі:
 - Пайдаланушыға – Сайт нысандары арқылы жүгінген кезде көрсетілген электрондық поштамен немесе Сайтта жарияланады;
 - Әкімшілікке / АЛИДИ – alidi.kz@alidi.com электрондық пошта мекенжайы арқылы немесе 050030, ҚР, Алматы қ., Түркісіб ауданы, Сүйінбай даңғ., 258В ғим. мекенжайы бойынша пошталық жөнелтіммен.
- 12.6. Ақпарат Әкімшіліктің / АЛИДИ атынан Пайдаланушыға, егер ол өзінің дербес деректерін беру кезінде көрсеткен электрондық пошта мекенжайына жіберілген болса, жіберілген болып есептеледі.
- 12.7. Келісім Пайдаланушы Сайтты пайдалана бастаған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді.
- 12.8. Әкімшілік / АЛИДИ өз қалауы бойынша осы Келісімге кез келген уақытта кез келген өзгерістер енгізуге құқылы. Көрсетілген өзгерістер туралы ақпарат Сайтта олар қолданысқа енгізілгенге дейін кемінде күнтізбелік 7 (жеті) күн бұрын орналастырылатын болады.
- 12.9. Келісімнің өзекті нұсқасы әрқашан www.alidi.kz мекенжайы бойынша қолжетімді;
- 12.10. Пайдаланушының компьютерін және/немесе өзге де құрылғыларын Интернет желісіне қосуды ұйымдастыруға, сондай-ақ Сайтты пайдалану үшін қажетті бағдарламалық және аппараттық жасақтамаға байланысты мәселелерді Пайдаланушы дербес шешеді және осы Келісімнің қолданысына жатпайды.
- 12.11. Тіркелген Пайдаланушыларға - заңды тұлғаларға және жеке кәсіпкерлерге қатысты – тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнаманың нормалары Сайтты коммерциялық мақсаттарда, кәсіпкерлік қызмет мақсатында және/немесе шаруашылық қызметті жүзеге асыру үшін ақпарат алу мақсатында пайдалануға байланысты қолданылмайды.
- 12.12. Осы Келісім орыс тілінде жасалды.

13. ДЕРЕКТЕМЕЛЕР ЖӘНЕ БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ

13.1. Сайттың Әкімшілігі (Дербес деректердің операторы):

«АЛИДИ логистикалық компаниясы» ЖШС

Заңды мекенжайы:

050030, ҚР, Алматы қ., Түркісіб ауданы, Сүйінбай даңғ., 258В ғим .

БСН 160240033817

Байланыс телефоны: +7 771 780 35 13 (ресепшен); 8 (800) 080-01-25;

Электрондық пошта: alidi.kz@alidi.com;

Сайт: www.alidi.kz;